



Easy Help Desk

Augmentez l'efficacité de
vos centres de services
partagés HCM et Paie

 spinifexIT



www.SpinifexIT.com

About Us

SpinifexIT est convaincu qu'avec la bonne technologie et le bon partenaire, vous pouvez atteindre vos objectifs SAP SuccessFactors HXM et Payroll en toute confiance.

Que vous soyez au début de votre parcours HXM ou que vous ayez déjà migré vers le cloud, les solutions innovantes de SpinifexIT vous guideront en améliorant l'efficacité opérationnelle et l'automatisation de la paie et des RH, en améliorant les processus de paie, en améliorant les rapports opérationnels et transactionnels, en augmentant la précision et l'anonymisation des données, en minimisant les risques de conformité, et en soutenant à la fois les migrations et les nouveaux projets d'implémentation de SAP SuccessFactors.

Les solutions de classe mondiale de SpinifexIT sont utilisées par de nombreuses entreprises Fortune 500 dans le monde entier et fonctionnent sur les plates-formes SAP On Premise, hybrides et Cloud. Les solutions comprennent Easy Migration, Easy Go Live, Easy Reporter, Easy Clone et Strato Documents.

SpinifexIT est un partenaire SAP certifié et ses solutions sont disponibles sur le SAP Store.

Introduction

Easy Help Desk propose des processus, des documents et des rapports qui simplifient les activités des centres de services partagés SAP Payroll et Employee Central Payroll, augmentent l'efficacité et réduisent les coûts de support.

En permettant aux agents de premier niveau de répondre eux-mêmes à un plus grand nombre de questions, les agents plus qualifiés sont libres de travailler sur des problèmes plus complexes.



Résolution plus rapide des problèmes

Easy Help Desk identifie rapidement les modifications de données et les événements tels que la rétroactivité qui ont un impact sur les résultats de paie et facilite la résolution des problèmes en mettant en évidence les explications des modifications.



Rapports et documents détaillés

Le personnel des services partagés peut choisir parmi une série de rapports et de documents pré-livrés qui peuvent être facilement exécutés et envoyés par courrier électronique aux employés afin d'accélérer la résolution d'une question relative au HCM ou à la paie.



Amélioration des processus d'entreprise

Easy Help Desk offre une vue en temps réel des résultats de paie d'une ou plusieurs périodes de paie dans un tableau de bord unique à l'intérieur de SAP Payroll ou Employee Central Payroll. Le résultat est une plateforme facile à utiliser qui permet aux équipes de rechercher et de résoudre les problèmes de manière cohérente.

Que se passe-t-il lorsque vous utilisez Easy Help Desk ?



Réponse aux questions liées à la paie et HCM en moins de temps



Analyser les résultats de la paie à partir d'un seul écran



Identifier automatiquement les causes des écarts



Envoyer des documents par mail aux employés en quelques secondes



Rapports livrés à l'avance et permettant de gagner du temps



Prise en charge de nombreuses versions, localisation, du système de paie

Easy Help Desk est entièrement compatible avec SAP Payroll sur site et Employee Central Payroll. Il simplifie radicalement les activités de service partagé en permettant aux utilisateurs de rechercher et de résoudre rapidement les questions relatives à la paie des employés à partir d'un seul écran.

Easy Help Desk permet au premier niveau de support de la paie de répondre à davantage de questions, ce qui permet au personnel de support plus qualifié de consacrer du temps à la résolution des problèmes les plus difficiles.

Une étude de cas en situation réelle

Afin de mesurer l'effet d'Easy Help Desk sur l'efficacité de son centre de services partagés, un grand fournisseur mondial de services a réalisé une étude comparative portant sur le temps passé à résoudre les 900 mêmes questions à l'aide des méthodes traditionnelles et d'Easy Help Desk.

Les résultats ont montré que les problèmes résolus à l'aide d'Easy Help Desk nécessitaient 80 % d'intervention en moins de la part du personnel d'assistance de niveau 1 que les mêmes problèmes résolus à l'aide des méthodes traditionnelles du centre de services partagés.



9.2 RESSOURCES
Sans Easy Help Desk



2.5 RESSOURCES Avec
Easy Help Desk

LAISSEZ-NOUS CONSTRUIRE VOTRE PROCESSUS IDÉAL

SpinifexIT s'engage à développer des solutions logicielles qui rendent les processus de ressources humaines et de paie plus rapides et plus efficaces. Nos solutions continuent de s'améliorer et d'évoluer en fonction des besoins de nos clients afin de garantir que nous offrons ce qu'il y a de mieux.



Visitez notre site ou envoyez-nous un e-mail pour en savoir plus sur Easy Help Desk et nos autres solutions logicielles pour les RH et les salaires.



www.SpinifexIT.com



info@SpinifexIT.com



Available on
SAP Store

LIKE & FOLLOW US



SpinifexIT



SpinifexIT



SpinifexIT



SpinifexITNA