

SAP SuccessFactors

post go-live apoio

"Arago run" torna os serviços Post Go-Live exaustivos e modulares, disponíveis a nível mundial para todos os módulos SAP SuccessFactors.

benefícios para os clientes

- delegação técnica e de administração de RH
- centrado nos RH
- redução de custos e controlo orçamental
- redução das actividades administrativas
- configuração actualizada alinhada com evolução do SAP SuccessFactors e as tendências do mercado (Observador de tecnologia)
- experiência em SAP SuccessFactors na ponta dos seus dedos

arago run

O seu Sistema de Informação de Recursos Humanos (HRIS) SAP SuccessFactors está agora ativo. Chegou o momento de organizar o ciclo de vida do seu HRIS para responder a dois desafios principais:

- ✓ Ajudar e assistir os utilizadores no dia a dia e,
- ✓ Permitir a evolução da solução para integrar novas funcionalidades e adaptar-se às mudanças na empresa e no mercado.

a nossa proposta de valor

- disponibilidade
- tempo de resposta (SLAs)
- competências técnicas e funcionais
- antecipação
- equipa de apoio dedicada
- suporte mundial
- assistência a pedido

A Arago run em poucas palavras

- ✓ Assistência ao utilizador e ao utilizador-chave na empresa
- ✓ Correção de erros
- ✓ Apoio à integração (Follow the sun)
- ✓ Alteração e evolução da configuração
- ✓ Aconselhamento e ação proactiva
- ✓ Lançamento bi-anual do SAP SuccessFactors gestão
- ✓ Gestão de instâncias e configuração



A Arago é um integrador e vendedor bem estabelecido de SAP® SuccessFactors® e SAP® Concur®, tendo demonstrado sucesso desde o seu início em 2010 ao ajudar as empresas a gerir mudanças e transições em todos os seus principais processos de RH. As suas soluções inovadoras na nuvem valeram-lhe vários prémios da SAP, que os distinguiu como um parceiro SAP SuccessFactors de topo na Europa e um SAP Gold Partner. Com as suas certificações SAP Concur CCP e CIP, a Arago é reconhecida pela sua capacidade de ajudar as empresas a adaptar, integrar e formar nas mais recentes soluções SAP Concur.